

الشروط والأحكام

- تقدم شركة ذكاء الحلول للوساطة الرقمية (المشار إليها باسم الشركة) الموقع الحالي لعملائها لاستخدامه، ويوافق المستخدم على الالتزام بجميع الشروط والأحكام المنشورة في هذه الصفحة أو في أي جزء آخر من الموقع.
- للشركة كامل الحق في تغيير هذه الشروط والأحكام، أو مضمون أي جزء من موقعها الإلكتروني في أي وقت وبدون أي إشعار. ويخضع دخول المستخدم المستمر إلى موقع الشركة للشروط والأحكام السارية وقت دخولك إلى موقعه على الشبكة.
- يتضمن الموقع روابط لموردين آخرين وأطراف ثالثة ليتمكن المستخدمون من الاستفادة من منتجاتهم أو خدماتهم. ومع ذلك، فإن الشركة غير مسؤولة عن الإجراء الذي تتبناه الأطراف الثالثة عند طلب المعلومات الشخصية للمستخدمين. لذلك، نوصيك كمستخدم بمراجعة سياسة الخصوصية والأمان لكل رابط تقوم بتسجيل الدخول إليه. في الواقع، عند تسجيل الدخول إلى مواقع الأطراف الثالثة، فلن تخضع / أو تخضع لمنطقة الأمان والخصوصية التي يوفرها مصرف الراجحي. علاوة على ذلك، فإن البنك غير مسؤول عن مواقعهم الإلكترونية ولا محتواها ولا يمثل الأطراف الثالثة أو المستخدم في أي حال حتى أثناء تعاملهما معاً لإجراء معاملة.
- لا يحق للمستخدم نسخ أو حفظ أي جزء من هذا الموقع، إلا إذا كان للاستخدام الشخصي فقط. في هذه الحالة، عليه حفظ النسخ والاحتفاظ بجميع علامات حقوق النشر والإشعارات والإشعارات وفقاً للصفحات الأصلية.
- يُحظر على المستخدم أيضاً نسخ أي جزء من هذا الموقع على صفحات الويب الأخرى أو حفظه على أي موقع عام آخر أو نظام إلكتروني خاص لأسباب جمع البيانات، دون إذن خطي مسبق من الشركة.
- بصرف النظر عن نص يوضح عكس ذلك، تُعتبر جميع العلامات التجارية والشعارات المعروضة على موقع الويب ملكية خاصة بالشركة ويحظر على المستخدم نسخها أو استخدامها دون إذن كتابي مسبق من البنك.
- تبذل الشركة كل جهودها لضمان صحة ودقة جميع المعلومات المعروضة. ومع ذلك، فإنها لا تضمن دقة وتوقيت واستكمال هذه المعلومات في أي وقت، مع العلم أن جميع المحتويات منشورة، "كما هي" ودون أي قيود أو ضمانات أو أي نوع آخر من اللوائح.
- الشركة هي المالكة الوحيدة لجميع حقوق النشر المتعلقة بالصفحات وشاشات العرض والمحتوى والمعلومات المضمنة وأسلوب نشرها، ما لم يتم النص على خلاف ذلك.
- تحاول الشركة الحفاظ على موقع الويب متاحاً على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، لكنها غير مسؤولة عن أي موقف معاكس لأي سبب ولاي فترة زمنية. قد يكون موقع الويب غير متاح مؤقتاً، دون إشعار.
- نحن نقصر الدخول إلى المعلومات الشخصية الخاصة المتعلقة بك على هؤلاء الموظفين الذين لديهم أسباب عملية محددة لاستخدام بياناتك. ويقدّر موظفونا أهمية المحافظة على السرية وخصوصية العضو. كما أن لدينا إجراءات حماية إلكترونية ومادية تتوافق مع لوائح شركة ذكاء الحلول وأفضل الممارسات العالمية لحماية معلوماتك الشخصية السرية.
- يمكن أن نجمع معلومات عن أي من الصفحات التي يتصفحها زوار موقعنا. وهذا يمكننا من تعقب كيفية تنقل الزائر عبر أقسام المواقع التي يهتم بها. فنحن نجمع معلومات كعدد مرات الدخول إلى الموقع، وزيارات الصفحة، ومدة جلسات المستخدم. وهذا يشبه تقرير الحركة: فهو يتعقب ميول الأفراد والأعضاء وسلوكهم بشكل عام، ولكنه لا يحدد فرد بعينه. كما إننا نستخدم هذه المعلومات لتقديم خدمة أفضل لكم وهذا يساعد على المحافظة على موقعنا مفيداً بمساعدتنا على معرفة المعلومات التي يسعى إليها مستخدمينا.
- في حال التواصل مع أي من موظفينا لأي سبب كان، فيرجى عدم مشاركة أي معلومات بنكية أو مالية (رقم حساب أو اسم حسابك المصرفي عبر الهاتف أو أون لاين أو كلمة مرور أو رقم بطاقة ائتمانية ... إلخ) عبر المحادثة. لا يطلب أي من موظفينا منك أي من تلك المعلومات عبر وسيلة اتصال غير آمنة تماماً.
- سيتم حفظ المحادثة لغرض ضمان الجودة. لن نقوم بالكشف عن أي معلومات تتعلق بتفاصيل العملاء أو المعاملات البنكية خلال الدردشة. للاستفسارات المتعلقة بالحسابات الحالية أو البطاقات أو تفاصيل العمليات البنكية، يرجى استخدام قنوات الاتصال الآمنة (مركز الاتصال أو عبر أون لاين). يمكنك الاتصال بنا على رقم الهاتف الموحد 920029063.
- جميع الحقوق محفوظة لشركة ذكاء الحلول للوساطة الرقمية